



Regulamin oferty Karty Intercity

Karty Intercity to bilety w formie plastikowych kart. W tym regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak je kupić i jak z nich korzystać.

Obowiązuje od 2 września 2025 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Zakup karty.....	5
Rezerwacje miejsc	6
Ceny	7
Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu	8
Duplikaty kart	10
Postanowienia końcowe	10

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,
 - karta – mamy na myśli Kartę Intercity.
-

Uprawnieni

1. Kartę z ceną normalną mogą kupić wszyscy.
2. Kartę z ulgą 50% możesz kupić, jeśli masz wykupioną przez pracodawcę ulgową usługę transportową.



Więcej informacji o uldze 50% znajduje się w [Taryfie przewozowej PKP Intercity](#) oraz na [naszej stronie internetowej www.intercity.pl](http://www.intercity.pl)

Zakres oferty

3. Sprzedajemy karty imienne lub na okaziciela ważne w klasie 2 i 1, zgodnie z tabelą:

rodzaj karty	imienna		na okaziciela	
	cena normalna	z ulgą 50%	cena normalna	z ulgą 50%
miesięczna	tak	tak	tak	nie
kwartalna	tak	tak	tak	nie
półroczna	tak	tak	tak	tak
roczna	tak	tak	tak	tak

4. Karty uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w komunikacji krajowej naszymi pociągami i pociągami przewoźników, którzy je honorują. Przewoźników tych wskazujemy na [naszej stronie internetowej www.intercity.pl](http://www.intercity.pl).
5. Karta jest ważna od rozpoczęcia terminu jej ważności przez:
 - a) miesiąc – miesięczna,
 - b) 3 kolejne miesiące – kwartalna,
 - c) 6 kolejnych miesięcy – półroczna,
 - d) 12 kolejnych miesięcy – roczna.

Przykład

rodzaj karty	rozpoczęcie ważności	zakończenie ważności
	1 stycznia	31 stycznia
miesięczna	2 stycznia	1 lutego
	29 stycznia	28 lutego
miesięczna	30 stycznia	28 lutego (29 lutego w roku przestępnym)
kwartalna	21 lipca	20 października
półroczna	24 czerwca	23 grudnia
roczna	11 lutego 2020 r.	10 lutego 2021 r.

6. Termin ważności karty rozpoczyna się od daty, którą wpiszesz w zamówieniu.
7. Z karty imiennej może korzystać osoba, której imię i nazwisko znajdują się na karcie.
8. Z karty na okaziciela może korzystać każda osoba.
9. W trakcie kontroli biletów musisz okazać:
 - a) kartę,
 - b) dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość, jeśli masz kartę imienną,
 - c) legitymację, która potwierdza prawo do ulgi 50%, jeśli z niej korzystasz,
 - d) rezerwację miejsca, jeśli jedziesz pociągiem, który objęty jest obowiązkową rezerwacją miejsc.

Dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość, to:



- dowód osobisty,
- dokument mObywatel,
- paszport,
- prawo jazdy,
- ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi ustawowej lub handlowej,
- karta tożsamości,
- książeczka żeglarska,
- karta pobytu,
- polski dokument tożsamości cudzoziemca,
- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca.

10. Jeśli razem z kartą pokażesz legitymację potwierdzającą uprawnienie do ulgowej usługi transportowej, którą wykupił dla Ciebie pracodawca (H-1096), to nie musisz okazywać innego dokumentu, który potwierdzi Twoją tożsamość.
11. Jeśli masz kartę na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną karty w klasie 1 i 2.

Zakup karty

12. Kartę możesz kupić najwcześniej na 90 dni przed jej pierwszym dniem ważności. Aby to zrobić, musisz złożyć zamówienie.
13. Zamówienie możesz złożyć jako osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który ma zdolność prawną.
14. Zamówienie możesz złożyć przez:
 - a) formularz elektroniczny na [naszej stronie internetowej www.intercity.pl](http://www.intercity.pl),
 - b) formularz papierowy, który możesz pobrać z [naszej strony internetowej www.intercity.pl](http://www.intercity.pl).
15. Skan zamówienia na formularzu papierowym musisz przesłać na e-mail karty@intercity.pl.
16. Przez formularz elektroniczny możesz złożyć zamówienie na jedną kartę. Jeśli chcesz kupić więcej kart, musisz złożyć kolejne zamówienia.
17. Przez formularz papierowy możesz złożyć zamówienie na jedną kartę imienną oraz na dowolną liczbę kart na okaziciela. Jeśli chcesz kupić więcej kart imiennych, musisz złożyć kolejne zamówienia.
18. Za kartę możesz zapłacić:
 - a) przelewem – jeśli nie prowadzisz działalności gospodarczej,
 - b) gotówką, kartą płatniczą lub przelewem – jeśli prowadzisz działalność gospodarczą.
19. Sposób zapłaty za kartę musisz wskazać w zamówieniu.
20. Za kartę możesz zapłacić dopiero po otrzymaniu od nas potwierdzenia realizacji zamówienia.
21. Za kartę zapłacisz gotówką lub kartą płatniczą w Centrum Obsługi Klienta po wcześniejszym uzgodnieniu tego z nami.



Adresy i godziny otwarcia naszych Centrów Obsługi Klienta znajdziesz w [wyszukiwarce kas i biletomatów](#).

22. Kartę prześlemy Ci, gdy pieniądze za nią wpłyną na nasz rachunek bankowy lub gdy za nią zapłacisz w Centrum Obsługi Klienta.

23. Kartę możesz odebrać osobiście w wyznaczonym przez nas Centrum Obsługi Klienta, Punkcie Kart Intercity lub możemy wysłać ją przesyłką kurierską.
24. Sposób odbioru karty musisz wskazać w zamówieniu.
25. Punkt Kart Intercity znajduje się w naszej siedzibie przy Alejach Jerozolimskich 142 A w Warszawie.

Rezerwacje miejsc

26. Rezerwacja miejsca może być obowiązkowa lub nieobowiązkowa, płatna lub bezpłatna. Zależności te opisujemy w tabeli:

pociąg	rodzaj miejsca	obowiązek zakupu	odpłatność
IC z obowiązkową rezerwacją miejsc	do siedzenia	tak	nie
	do siedzenia	nie	nie
TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc	do leżenia	tak	tak
	sypialne	tak	tak
EIC	do siedzenia	nie	nie
EIP	do siedzenia	tak	nie

27. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz w pociągach EIC możesz zająć wolne miejsce do siedzenia do czasu zgłoszenia się osoby, która ma rezerwację tego miejsca. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz pobrać rezerwację.
28. Rezerwacje miejsca możesz pobrać lub kupić najwcześniej na 30 dni przed wyjazdem.
29. Za rezerwacje płatne musisz zapłacić pełną cenę.
30. Dane karty możesz dodać w aplikacji PKP Intercity i wtedy będziesz mógł pobierać lub kupować rezerwacje bez konieczności każdorazowego podawania tych danych. Widok tych danych nie jest kartą.

31. Rezerwacje możesz pobrać lub kupić w kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanał sprzedaży	rodzaj rezerwacji	podstawa
kasa biletowa	• miejsce do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP • miejsce do leżenia • miejsce sypialne	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
pociąg	• miejsce do siedzenia w pociągach TLK, IC, i EIC i EIP • miejsce do leżenia • miejsce sypialne	
serwis e-IC	miejsce do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP	Regulamin e-IC
aplikacja PKP Intercity		

Ceny

32. Ceny kart imiennych podajemy w tabeli:

rodzaj karty	cena brutto (zawiera 8% VAT)			
	klasa 2		klasa 1	
	normalna	z ulgą 50%	normalna	z ulgą 50%
miesięczna	2 060,00	1 030,00	2 810,00	1 405,00
kwartalna	4 130,00	2 065,00	5 630,00	2 815,00
półroczna	6 600,00	3 300,00	9 240,00	4 620,00
roczna	12 100,00	6 050,00	17 380,00	8 690,00

33. Ceny kart na okaziciela podajemy w tabeli:

rodzaj karty	cena brutto (zawiera 8% VAT)			
	klasa 2		klasa 1	
	normalna	z ulgą 50%	normalna	z ulgą 50%
miesięczna	2 810,00	–	3 940,00	–
kwartalna	5 630,00	–	7 880,00	–
półroczna	9 240,00	4 620,00	13 200,00	6 600,00
roczna	17 380,00	8 690,00	25 300,00	12 650,00

34. Cena duplikatu karty wynosi 60,00 złotych brutto.

35. Ceny rezerwacji miejsc znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu

36. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to przed rozpoczęciem terminu ważności karty możesz ją wymienić na dowolną inną. Aby to zrobić, musisz zwrócić nam kartę, którą Ci wydaliśmy.

37. Wymiana karty jest bezpłatna.

38. Karty nie możesz wymienić po rozpoczęciu terminu jej ważności.

39. Możesz zwrócić kupioną kartę. Aby to zrobić, musisz złożyć wniosek o zwrot. Zasady składania wniosków znajdziesz w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).

40. Kartę możesz zwrócić w terminach, które podajemy w tabeli:

rodzaj karty	termin zwrotu
miesięczna	najpóźniej dziesiątego dnia ważności
kwartalna	najpóźniej trzydziestego dnia ważności
półroczna, roczna	przed upływem 2/3 terminu ważności

41. Kartę możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jej zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności karty
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	najpóźniej w przedostatnim dniu ważności karty
utrata ważności dokumentu, który potwierdza Twoje prawo do ulgi	

42. Aby zwrócić kartę po terminie wyznaczonym na jej zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).
43. Pieniądze za kartę zwracamy proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni.
44. Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%, ale nie więcej niż 150 złotych.

Przykład

Masz kartę miesięczną imienną w klasie 2 według ceny normalnej ważną 30 dni (od 1 do 30 kwietnia). Jej cena to 2060 złotych. Kartę zwracasz 10 kwietnia, co oznacza, że nie skorzystasz z niej przez 20 dni. W tej sytuacji zwrócimy Ci 1223,40 złotych.



$2060 \text{ zł} : 30 \text{ dni} = 68,67 \text{ zł}$ – kwota za dzień korzystania z karty

$20 \text{ dni} \times 68,67 \text{ zł} = 1373,40 \text{ zł}$ – kwota za niewykorzystane dni

$1373,40 \text{ zł} \times 15\% = 206,01 \text{ zł}$ – kwota odstepnego (kwota odstepnego jest wyższa niż 150 zł, dlatego potrącimy 150 złotych)

$1373,40 \text{ zł} - 150 \text{ zł} = 1223,40 \text{ zł}$ – kwota zwrotu

45. Odstepnego nie pobieramy, jeśli kartę zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
46. Jeśli masz kartę na klasę 2 i chcesz przejść do klasy 1, to musisz zapłacić opłaty wskazane w tabeli:

karta	opłata	
z ceną normalną	różnica między ceną biletu jednorazowego w klasie 1 a ceną biletu jednorazowego w klasie 2	różnica z zastosowaniem ceny bazowej
z ulgą 50%	w relacji, w której jedziesz*	różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej

* Różnicę możesz zapłacić w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu.



Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego na przejazd w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, ofert i promocji. Ceny bazowe znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

47. W pociągu IC z obowiązkową rezerwacją miejsc oraz pociągu EIP możesz jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji lub przejść do klasy 1, pod warunkiem że będą wolne miejsca i uzyskasz nową rezerwację miejsca.

Duplikaty kart

48. Wydajemy duplikaty tylko kart imiennych.
49. Duplikaty wydajemy za karty zagubione, skradzione lub zniszczone w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych.
50. Aby otrzymać duplikat karty, musisz wysłać e-mail na adres karty@intercity.pl.
W e-mailu podaj przyczynę wydania duplikatu karty.
51. W przypadku:
- a) kradzieży karty do e-maila musisz dołączyć kopię wydanego przez policję zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży,
 - b) zniszczenia karty do e-maila musisz dołączyć zdjęcie zniszczonej karty.

Postanowienia końcowe

52. Nie możesz foliować ani w żaden inny sposób przerabiać karty.
53. Przerobione karty są nieważne.
54. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- a) [Taryfa przewozowa PKP Intercity](#),
 - b) [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulamin e-IC](#).
55. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, o których w nim piszemy, znajdują się na [naszej stronie internetowej \[www.intercity.pl\]\(http://www.intercity.pl\)](#).